

**शासकीय तंत्रनिकेतन ,ठाणे**  
**Citizen's Charter नागरिकांची सनद**

अ.क्र.	विभागाकडून /कार्यालयाकडून पुरविली जाणारी सेवा	आवश्यक कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर किती कालावधीत सेवापुरविली जाईल	सेवा पुरविणारा अधिकारी/कर्मचारी	सेवा विहित कालावधीत पुरविली न गेल्यास ज्यांचाकडे तक्रार करता येवू शकते तो अधिकारी व त्यांचा दुरध्वनी क्रमांक
०१	प्रथमवर्ष प्रवेश प्रक्रिया, केंद्रीय प्रवेश	सदर प्रवेश प्रक्रियेद्वारे तंत्रशिक्षण संचालनालयाचे वेळोवेळी देण्यात येणाऱ्या सूचनानुसार व वेळापत्रकानुसार विहित मुदतीत व प्रवेश प्रक्रिया पार पाडली जाते.	यासंस्थेचे प्राचार्य व प्राचार्यांनी गठीत केलेली संस्थेतील अधिकाऱ्यांची प्रथमवर्ष प्रवेश प्रक्रिया समिती तसेच संस्थेचे प्रबंधक	१. संस्थास्तर- प्राचार्य, शासकीय तंत्रनिकेतन ठाणे -९९६९६०१९७२ / ९९६९२८९४८१,४८२ २. विभागीयस्तर - मा.सहसंचालक तंत्रशिक्षण विभागीय कार्यालय मुंबई ०२२-२६४७४८९२ ३. राज्यस्तर - मा. संचालक तंत्रशिक्षण संचालनालय म.रा. मुंबई-०१ ०२२-२२६४११५०,०२२२६२०६०१,६०२
०२	थेट द्वितीय वर्ष प्रवेश प्रक्रिया	सदर प्रवेश प्रक्रियेद्वारे तंत्रशिक्षण संचालनालयाचे वेळोवेळी देण्यात येणाऱ्या सूचनानुसार व वेळापत्रकानुसार विहित मुदतीत व प्रवेश प्रक्रिया पार पाडली जाते.	यासंस्थेचे प्राचार्य व प्राचार्यांनी गठीत केलेली संस्थेतील अधिकाऱ्यांची प्रथमवर्ष प्रवेश प्रक्रिया समिती तसेच संस्थेचे प्रबंधक	-----
०३	प्रवेशीय विद्यार्थ्यांचे नोंदणी प्रक्रिया	प्रवेश प्रक्रियेच्या अंतिम तारीख नंतर एम आय एस Software मध्ये आठ दिवसांच्या आत नोंदणी केली जाते.	यासंस्थेचे प्राचार्य व प्रबंधक यांचे सूचनानुसार संबंधीत कार्यालय कर्मचारी	संस्थास्तर- प्राचार्य, शासकीय तंत्रनिकेतन ठाणे -९९६९६०१९७२ / ९९६९२८९४८१,४८२
०४	संस्था सोडण्याचा दाखला	निकाल लागल्या नंतर अर्ज केल्यापासून आठ दिवसात.	संस्थेचे प्रबंधक व विद्यार्थी विभागातील लिपिक कर्मचारी	संस्थास्तर- प्राचार्य, शासकीय तंत्रनिकेतन ठाणे -९९६९६०१९७२ / ९९६९२८९४८१,४८२

०५	अनामत रक्कम परत करणे	निकाल लागल्या नंतर अर्ज केल्यापासून आठ दिवसात.	संस्थेचे प्रबंधक व रोखपाल	संस्थास्तर- प्राचार्य, शासकीय तंत्रनिकेतन ठाणे -९९६९६०१९७२ / ९९६९२८९४८१,४८२
०६	शिष्यवृत्ती	शिष्यवृत्ती मंजूर करणाऱ्या सक्षम अधिकाऱ्यांकडून प्राप्त सूचनानुसार विहिती मुदतीत ऑन लाईन पद्धतीने संस्थे मार्फत कार्यवाही करण्यात येवून सक्षम अधिकार विद्यार्थ्यांच्या बँक खात्यात शिष्यवृत्ती जमा करतात.	संस्थेचे विद्यार्थी विभागातील लिपिक कर्मचारी	१. संस्थास्तर- प्राचार्य, शासकीय तंत्रनिकेतन ठाणे -९९६९६०१९७२ / ९९६९२८९४८१,४८२ २. जिल्हा समाजकल्याण अधिकारी ठाणे.
०७	पुस्तकांची देवाण-घेवाण	शासकीय नियमानुसार देवाण-घेवाण केली जाते.	ग्रंथपाल शासकीय तंत्रनिकेतन ठाणे	प्राचार्य, शासकीय तंत्रनिकेतन ठाणे -९९६९६०१९७२ / ९९६९२८९४८१,४८२
०८	वसतीगृह	शासकीय नियमानुसार Dr.Punjabrao Deshmukh वसतीगृह योजने अंतर्गत सुविधा प्राप्त होऊ शकते.	यासंस्थेतील विद्यार्थी विभागातील संबंधित लिपिक कर्मचारी	प्राचार्य, शासकीय तंत्रनिकेतन ठाणे -९९६९६०१९७२ / ९९६९२८९४८१,४८२
०९	माहिती अधिकार	३० दिवसात माहिती पुरविली जाईल.	यासंस्थेचे माहिती अधिकारी व सहाय्यक माहिती अधिकारी	अपिलीय अधिकारी, प्राचार्य शासकीय तंत्रनिकेतन ठाणे - ९९६९६०१९७२ / ९९६९२८९४८१,४८२
१०	चाचणी व सल्लागार सेवा	बांधकाम साहित्य तपासणी, कॉक्रेट मिक्स डिझाईन, मातीचे नमुणे तपासणी, बांधकाम दर्जा तपासणी, पाणी टाक्या, रिटेनिंग भिंती तपासणी.	यासंस्थेतील संबंधित विभागाचे विभाग प्रमुख	प्राचार्य, शासकीय तंत्रनिकेतन ठाणे ९९६९६०१९७२ / ९९६९२८९४८१,४८२

*Pracharya*  
प्राचार्य,

शासकीय तंत्रनिकेतन ठाणे